

Vianka Yisel Ng Alfaro
Postgrado y Especialidades

Ingeniería Industrial

Panameña

Panamá, República de Panamá

Corregimiento de Bella Vista, Obarrio, Edificio Miyaki

Skype: Vianka Ng

Cel: (507) 64801911 /Correo Electrónico: Vianka.ng.alfaro@gmail.com

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO CONSULTOR

Ene. / Abr. 2012 **Minera Panamá**, Panamá, República de Panamá

Página Web de la entidad: www.minerapanama.com

Cargo Desempeñado: Consultor Procesos de RRHH bajo Norma ISO 9001

Principales Funciones Diseño del mapa de procesos y los procesos de RRHH.

Jun. / Sep. 2010 **Super Xtra**, Panamá, República de Panamá

Página Web de la entidad www.superextra.com

Cargo Desempeñado: Consultor de Seguridad Alimentaria bajo Norma ISO 22000

Principales Funciones Identificación y evaluación de riesgos de seguridad alimentaria y el plan de prevención y mitigación para supermercado, restaurante, bodega de alimentos y panadería.

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO DEPENDIENTE

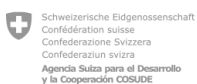
2012/ Actual **Grupo Corporativo Perez**, Panamá, República de Panamá

Página Web de la entidad www.toyotarp.com

Cargo Desempeñado: Gerente de Gestión Integral de Riesgos

Principales Funciones Implementar el modelo de gestión integral de riesgos en el Grupo Corporativo Pérez, holding que incluye los negocios; Ricardo Pérez S.A (Distribuidor Toyota); Tambor, Seguro Centralizado, CFESA (financiera); Auto Trust (fiduciaria), Inmobiliaria Pérez, Plaza del Este, Parque Logístico.

Con el apoyo de:



Implementado por:



2006/2011	Telefónica Móviles Panamá , Panamá, República de Panamá Página Web de la entidad: www.movistar.com.pa Cargo Desempeñado: Gerente de Calidad y Experiencia de Cliente Principales Funciones: Implementación y Administración del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001, Monitoreo del Índice de Satisfacción de cliente del Mercado, Diseñar y desarrollar los procesos de servicio al cliente, herramientas y formación de ejecutivos.
2005/2006	Elektra Noreste SA , Panamá, República de Panamá Página Web de la entidad www.ensa.com.pa Cargo Desempeñado: Coordinador de Riesgos Principales Funciones: Implementar el Plan de Continuidad de Negocio y gestión de riesgos de la distribuidora eléctrica.

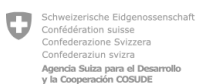
EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN GOBERNANZA

2013/Actual	Grupo Corporativo Perez , Panamá, República de Panamá Página Web de la entidad www.toyotarp.com Cargo Desempeñado: Gerente de Gestión Integral de Riesgos Principales Funciones: Miembro del Comité de Riesgos del Grupo Corporativo Perez, coordinador de la agenda del comité asegurando el cumplimiento de los temas y la responsabilidad como segunda línea de defensa.
-------------	--

FORMACIÓN ACADÉMICA

2016/Actual	EALDE, España Maestría en Riesgos
2007	Universidad Tecnológica de Panamá, Panamá, República de Panamá. Postgrado en Ingeniería Ambiental
2000	Universidad Tecnológica de Panamá, Panamá, República de Panamá Licenciatura en Ingeniería Industrial

Con el apoyo de:



Implementado por:



2016	INCAE, Costa Rica Curso en Gobernanza para Microfinanciera - certificado
2014	ALARYS, Perú Curso en Gestión de Riesgos – certificado
2003	BVQj, México Curso en Gestión de Calidad ISO 9001 – certificado

REFERENCIAS PERSONALES

Dacil Acevedo

Consultor de RSE y Gobernanza

Stratego

Correo: dacevedo@stratego.com.pa

Teléfono de contacto (507) 66765458

John Sinclair

Director de Recursos Humanos de latinoamerica

EGS

Correo Electrónico: johnsinclair26@gmail.com

Teléfono de contacto: (507) 66792256

Benigno Amaya

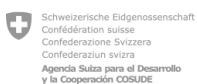
VP Financiero

Grupo Corporativo Pérez

bamaya@toyotarp.com

Teléfono de contacto (507) 67808465

Con el apoyo de:



Implementado por:

