

**JESSICA TATIANA HERRERA RAMOS**

**Consultora Capacitadora Master**

***DRA. CONTABILIDAD Y AUDITORIA***

ECUATORIANA

ECUADOR-QUITO

MURIALDO N54-58 Y SERVELLON URBINA

DIRECCIÓN SKYPE: JESSMIX

***Teléfono Fijo y Celular: 593-3333091/0998736205***

***Correo Electrónico: [jherrera@rfd.org.ec](mailto:jherrera@rfd.org.ec)***

---

---

**EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO CONSULTOR (ULTIMOS TRES SERVICIOS)**

18 al 22 Julio 2016

**Coac 23 de Julio**, Quito, Ecuador

**Página Web de la entidad :** [www.coop23dejulio.fin.ec](http://www.coop23dejulio.fin.ec)

**Cargo Desempeñado:** Consultora externa

**Principales Funciones:** Evaluación de Principios de Protección Al Cliente, entrevistas IN-SITU, revisión de documentación, elaboración de informe de evaluación y plan de acción de mejora en base a las buenas prácticas de protección al cliente.

1 de Oct. 2015/ 30 Jun.2016

**CONAFIPS**, Quito, Ecuador

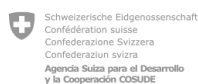
**Página Web de la entidad:** [www.finanzaspopulares.gob.ec](http://www.finanzaspopulares.gob.ec)

**Cargo Desempeñado:** Consultora Externa

**Principales Funciones:** Fortalecimiento institucional a 18 instituciones de microfinanzas en zonas rurales de la Sierra Centro del País, abarcando temas de gobernabilidad, implementación de manuales de crédito y cobranza, unificación de catálogo de cuentas contables, adecuación normativa financiera y mejora de indicadores de desempeño financiero, social y de gobernabilidad.

05 May. 2014/31 Mar. 2015

Con el apoyo de:



Implementado por:



**BANECUADOR**, Quito, Ecuador

**Página Web de la entidad:** [www.banecuador.fin.ec](http://www.banecuador.fin.ec)

**Cargo Desempeñado:** Consultora externa

**Principales Funciones:** Diseño modelo de Gestión de Desempeño Social para un banco estatal, contemplando buenas prácticas de Gobierno Corporativo, Medición de Pobreza, Medición de atención a clientes internos y externos, y responsabilidad ambiental. Capacitación y aplicación de herramientas de medición y diseño de plan de acción por cada componente alineado a generar indicadores de cumplimiento de la misión institucional del Banco.

---

---

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO DEPENDIENTE (ULTIMOS TRES CARGOS)**

Abr. 2002/a la presente fecha **Red de Instituciones Financieras de Desarrollo**, Quito, Ecuador

**Página Web de la entidad:** [www.rfd.org.ec](http://www.rfd.org.ec)

**Cargo Desempeñado:** Responsable de Estadísticas y Estudios, Analisis financiero y social, generación de informes trimestrales financieros para cada institución miembro de RFD, Publicación de información en Boletines Microfinancieros, Publicación de perfiles institucionale en Microfinance Information eXchange. Certificada por Cerise y Smart Campaign, para el desarrollo de auditorías sociales, evaluación de protección al cliente y medición de pobreza. Fortalecimiento en normativa financiera, de buen gobierno y de protección al usuario financiero.

Sep 2000/ Mar.2002

Fondo Ecuatoriano Populorum Progressio, Quito, Ecuador

**Página Web de la entidad:** [www.fepp.org.ec](http://www.fepp.org.ec)

**Cargo Desempeñado:** Analista Financiera

**Principales Funciones:** Seguimiento y Monitoreo a la gestión financiera de las empresas del Grupo Social Fepp, Generación de reportes y elaboración de informes mensuales.

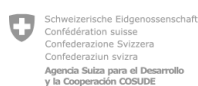
### **EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN GOBERNANZA (SERVICIOS DE CONSULTORIA, PARTICIPACION EN DIRECTORIOS)**

2015/2016 **CONAFIPS**, Quito, Ecuador

**Página Web de la entidad:** [www.finanzaspopulares.gob.ec](http://www.finanzaspopulares.gob.ec)

**Cargo Desempeñado:** Consultor Externa

Con el apoyo de:



Implementado por:



**Principales Funciones:** Capacitación a miembros directivos de los Consejos de Administración y Vigilancia a Cooperativas de Ahorro y Crédito en la zona Centro del País, en temas de Gobernabilidad

Inicio/Fin

**Banecuador**, Quito, Ecuador

**Página Web de la entidad:** [www.banecuador.fin.ec](http://www.banecuador.fin.ec)

**Cargo Desempeñado:** Consultora Externa

**Principales Funciones:** Evaluación a prácticas de gobernabilidad, e implementación de indicadores de buen gobierno de acuerdo a normativa de regulación vigente en el país.

**EXPERIENCIA ESPECÍFICA EN INCLUSIÓN FINANCIERA (TRABAJOS EN MICROFINANZAS, PUBLICACIONES – CASOS, ESTUDIOS, PAPERS-)**

Sep 2015

**MIX**, Lima, Perú

**Página Web de la entidad:** [www.themix.org](http://www.themix.org)

**Cargo Desempeñado:** Analistas representante para el Ecuador

**Principales Funciones:** Generación de reportes y desarrollo de publicación de Gestión Microfinanciera de Ecuador y América Latina

2004/Presente fecha

**Red de Instituciones Financieras de Desarrollo**, Quito, Ecuador

**Página Web de la entidad:** [www.rfd.org.ec](http://www.rfd.org.ec)

**Cargo Desempeñado:** Responsable de Estadísticas

**Principales Funciones:** Diseño de boletines Microfinancieros y Sociales con periodicidad trimestral.

Mayo 2014

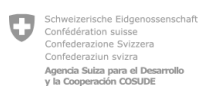
Mf transparency.org, Holanda

**Página Web de la entidad:** [www.mftransparency.org](http://www.mftransparency.org)

**Cargo Desempeñado:** Consultoría

**Principales Funciones:** Sistematización de resultados de medición de pobreza y evaluación de protección al cliente aplicado en 10 instituciones microfinancieras. Compendio de resultados generados a nivel de Perú, Ecuador y Bolivia.

Con el apoyo de:



Implementado por:



---

---

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

|           |  |
|-----------|--|
| 1994/1999 | Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador<br><b>Doctorado: En Contabilidad y Auditoría</b> |
| 2008-2009 | INCAE, Costa Rica<br><b>Diplomado de Alta Gerencia de Instituciones de Microfinanzas</b>         |
| 2007-2008 | Boulder, Costa Rica<br><b>Curso de Especialización de Microfinanzas</b>                          |
| 2008-2016 | <b>Certificación emitidas por SMART CAMPAIGN y CERISE</b>  |

### **REFERENCIAS PERSONALES**

#### **Luís Ríos**

Gerente General

VisionFund Ecuador-Fodemi

Irios@visionfund.ec

(593) 062641893

#### **Luís Hinojosa**

Director Ejecutivo

Fondo Ecuatoriano Populorun Progressio

fepp@fepp.org.ec

(593) 2554744

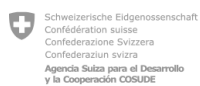
#### **Yoliruth Nuñez**

Managment Social

OIKOCREDIT

ynunez@oikocredit.org

Con el apoyo de:



Implementado por:

